



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE LIGURIA



FESR

**P.O.R. FESR LIGURIA 2014-2020 – ASSE 3 “Competitività delle imprese “**

**Azione 3.1.1 “Aiuti per investimenti in macchinari, impianti e beni intangibili e accompagnamento dei processi di riorganizzazione e ristrutturazione aziendale”. Covid19 – Adeguamento processi produttivi PMI**

**Relazione Tecnico-economica sull’investimento realizzato, sugli obiettivi conseguiti e sui costi sostenuti.**

Sebbene nel campo dell’automazione non sia possibile adottare formule di smart working per tutti i lavoratori, in quanto una fetta cospicua ricopre ruoli operativi in officina, è risultato importante investire in attrezzature e strumenti per garantire ai dipendenti degli uffici di lavorare interconnessi, con scambi di informazioni condivise e simultanee, e agli operai in officina potersi rendere indipendenti nella gestione del processo di ogni commessa. È stato anche possibile perfezionare l’aspetto del collaudo col cliente finale, evitando sopralluoghi in loco, nonché migliorare la fase commerciale stessa, attraverso nuove ipotesi analitiche, in conference call, anziché presso la sede del cliente. Onde evitare il transito degli operai nelle diverse postazioni comuni, abbiamo consegnato ad ognuno un tablet, su cui visionare i dati tecnici delle commesse da lavorare e su cui scaricare i video dei collaudi effettuati. Questo accorgimento si traduce anche in una preziosa fonte di risparmio di tempo e di migliore efficienza nella gestione della lavorazione degli ordini. **Gasco group è ora in grado di fronteggiare più richieste simultaneamente, in virtù di periodi più snelli nel processamento delle commesse e di una maggiore produttività.** L’aspetto di cui andiamo più fieri è la reinterpretazione di spazi comuni, a favore della creazione di due nuove postazioni lavorative, dotate di scrivanie, dotazioni informatiche e mobilio apposito, che sono state destinate a nuove risorse, in un **processo di crescita professionale costante**, con l’inserimento di profili sempre più specializzati.

Non si è esaurita con il reparto tecnico l’ottica di ampliamento del personale, in quanto anche in officina abbiamo aumentato le risorse interne. La necessità è nata grazie ad un’azione commerciale più aggressiva, che, a differenza dei nostri competitor, garantisce la consegna dei prodotti in brevi periodi. Spesso, nel settore dell’automazione, i clienti devono attendere dalle 12 alle 20 settimane per vedere pronto il loro macchinario, mentre con Gasco group ne sono sufficienti solo 4 e, in alcuni casi, persino 3. Come è stato possibile tutto questo? Grazie all’introduzione di sistemi smart per l’ottimizzazione del lavoro, primo fra tutti l’adozione dei tablet per il personale in officina. Prima di questo prezioso accorgimento avevamo infatti tempistiche di almeno 6-8 settimane. Ora gli operai possono gestire in sicurezza e in autonomia le commesse, senza doversi più necessariamente relazionare con i disegnatori. Possono visionare le schede tecniche, i disegni quotati, ingrandirli e salvarli per riprenderli in qualunque momento, anziché doversi accontentare di una stampa non sempre soddisfacente ed esaustiva. Possono effettuare le riprese video dei collaudi, scaricarli direttamente sul server, in condivisione con tutto il personale dell’azienda, che può così inviarli rapidamente al cliente. Possono soprattutto evitare di ammassarsi intorno all’unico pc che era disponibile prima dell’intervento e alleggerire la mole di lavoro degli addetti al montaggio. Finora solo uno di questi aveva curato i collaudi, già che era presente una sola macchina fotografica ad alta definizione, per documentare il test finale da inviare al cliente. Inoltre, il pc era piuttosto obsoleto e non dava l’accesso agli archivi sul nuovo server, per cui la ricerca del numero seriale dell’ordine in lavorazione era lunga e necessitava dell’interferenza dei disegnatori tecnici, difficilmente reperibili. Ciò determinava momenti morti e perdite di tempo, senza contare che le schede mandate in stampa dovevano essere recuperate presso il piano superiore. Le stampe, a pagina piena e in quadricromia, molto spesso non riproducevano i dettagli desiderati, o non riportavano i livelli di zoom richiesti, obbligando a procedere per tentativi e causando consumi di carta e di cartucce. Si consideri infatti che processiamo dalle 600 alle 700 commesse annue.

**Grazie al Provvedimento di Erogazione Pos. n° 1125 di P.O.R. FESR Liguria 2014-2020 e a FILSE SpA abbiamo ottenuto una grande ottimizzazione e innovazione dell’iter interno, che ha portato ad abbreviare e rendere efficiente la gestione della commessa, dalla ricezione dell’ordine alla modellazione 3d e dalla lavorazione al collaudo a distanza col cliente. Infine, grazie all’introduzione di cuffiette, casse, microfoni e webcam offriamo ai nostri clienti la possibilità di visionare e commentare i video dei collaudi insieme al nostro personale tecnico, rendendo anche le eventuali modifiche immediate da svolgere e illustrando i passaggi più critici per l’avvio della macchina. Questo servizio è molto apprezzato e rappresenta sicuramente un nostro punto caratterizzante rispetto alla concorrenza.**



Filse S.p.A. - P. IVA 00616030102

Piazza De Ferrari 1 - 16121 Genova  
Tel. +39 010 840 33 03  
E-mail: [filse@filse.it](mailto:filse@filse.it)  
PEC: [filse.filse@pec.it](mailto:filse.filse@pec.it)

Sede legale:

Via Peschiera 16 - 16122 Genova  
Tel. +39 010 840 31